



I-FourC

## Whitepaper

I-FourC waarborgt veiligheid volgens de hoogst haalbare standaarden



## Informatiestroom optimaal beveiligd



## Introductie

Als specialist in het archiveren en digitaliseren van papieren dossiers garandeert I-FourC de continuïteit van uw primaire informatiestromen. Tijdens de gehele transitie van de papieren naar de digitale wereld wordt de veiligheid van de dossiers te allen tijden gewaarborgd. In deze whitepaper laten wij u zien hoe beveiliging als een rode draad door onze processen loopt.



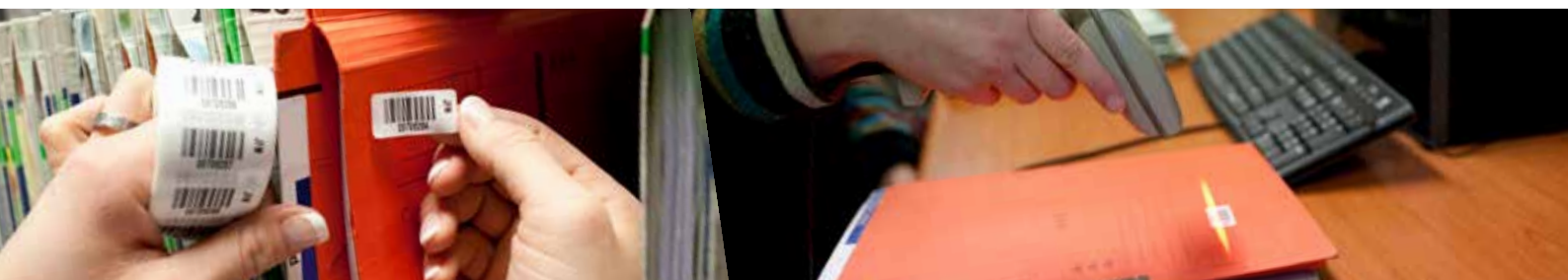
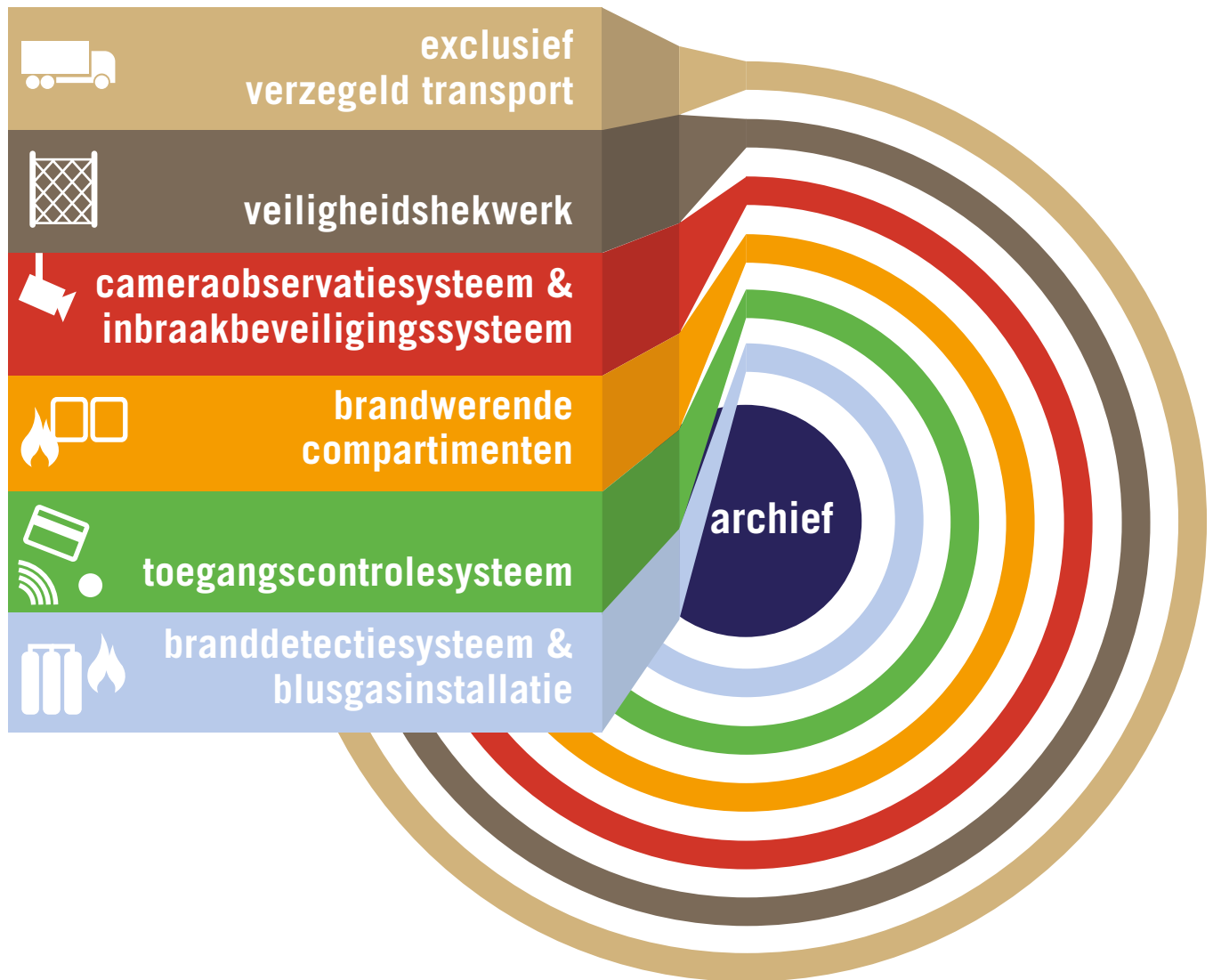
**Veiligheid** staat bij I-FourC bovenaan. Dat is al merkbaar nog voordat de actuele, papieren dossiers worden opgehaald bij de klant. Samen met een vaste contactpersoon en adviseur van I-FourC bepaalt de klant welke informatie voor externe archivering en scanning on demand en welke voor bulkscanning in aanmerking komt. Vaak wordt de **indexering** die de klant al hanteerd overgenomen.

## Beveiligde opslag

Daarna worden de dossiers in speciale trolleys geplaatst en in een **verzegelde vrachtwagen** naar ons zwaar beveiligd pand in het Limburgse Reuver gebracht. Het pand van I-FourC – dat ook wel bekendstaat als het **'Fort Knox aan de Maas'** – is speciaal gebouwd voor het opslaan van privacygevoelige archieven. Het gebouw heeft een opslagcapaciteit van 80 strekkende kilometer archief.

De archiefruimtes zijn uitsluitend via een speciale sluis en alleen voor geautoriseerde medewerkers bereikbaar. De compartimenten waar de fysieke documenten worden ondergebracht zijn met brandvertragende deuren van elkaar gescheiden. Branddetectiesystemen en de unieke **blusgasinstallatie** waarborgen vervolgens de veiligheid van de bedrijfsinformatie en dossiers.

Naast de **hoogstaande beveiliging** tegen calamiteiten zoals brand, heeft I-FourC ook **toegangscontrole** door middel van een badge. Dit systeem en alle elektrische beveiligingsapparatuur is BORG gecertificeerd, het kwaliteitskeurmerk voor inbraakbeveiliging dat wordt beheerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). De toegangscontrole is erg belangrijk om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde personen toegang krijgen tot de gebouwen. Anderzijds vormt deze controle een belangrijk onderdeel van de **inbraakbeveiligingsprocedure**.



## Snelle intake

Alle dossiers worden direct na aankomst in Reuver geregistreerd via de **intakeprocedure**. De dossiers worden geregistreerd, voorzien van **unieke barcodes** en overzichtelijk in rekken gehangen. Na aankomst bij I-FourC wordt er meteen een Protocol van Ontvangst gemaakt van alle bij I-FourC ondergebrachte dossiers. Dit protocol wordt ondertekend door beide partijen.

Door deze werkwijze beschikken I-FourC en de klant direct over een **actuele index** van de dossiers en kan I-FourC zelfs dossiers met spoed tijdens het scanproces aanleveren. Ondertussen gaan de primaire processen binnen de organisatie gewoon door. Zo stapt de klant in één dag over naar **papierloos werken**. Een goede intake is van uiterst belang en brengt beginsituatie, prioriteiten en transitietraject 100 procent in kaart.



## Veilig digitaal

Na de intake kan worden begonnen met het digitaliseren en digitaal toegankelijk maken van de **(privacygevoelige) informatie**. Dossiers worden opgeschoond aan de hand van de opschooninstructie van de klant en A4 passend gemaakt, zodat de dossiers **vloeiend** door de scanner kunnen. Met de I-FourC® ScanSuite™ worden de gescande images gecontroleerd op witte en scheve pagina's en kwaliteit. Doordat I-FourC al in een vroeg stadium heeft geïnvesteerd in de ontwikkeling van **Software-as-a-Service** (SaaS) kunnen we snel inspelen op de wensen van de klant en de kwaliteit van onze software hoog houden.

Als gecertificeerd Microsoft-partner gebruikt I-FourC de nieuwste en meest geavanceerde Microsoft .NET-technologieën die garant staan voor een optimale integratie, een snelle verwerking en een doelmatige softwareontwikkeling. Onze softwareontwikkelingsafdeling heeft haar ontwikkelprocessen praktisch ingedeeld op basis van de zogenaamde 'agile methodes' die zich inmiddels hebben bewezen als professionele ontwikkelmethodes. De methodes **garanderen** de kracht van de softwareoplossingen van I-FourC.

Functionaliteit is één ding, maar het voorkomen van beveiligingslekken is nog belangrijker. Daarom wordt de beveiliging van onze software ook regelmatig getest. Door middel van **penetratietesten** worden de oplossingen zowel aan de frontend als aan de backend uitvoerig getest op mogelijke kwetsbaarheden. Eveneens vanuit beveiligingsoogpunt zijn de oplossingen van I-FourC opgebouwd uit drie verschillende lagen: de presentatielaag, de logische laag en de databaselaag. Op deze manier zijn functionaliteiten gescheiden en heeft iedere laag zijn eigen security-aspecten.

## Beveiligd datacenter

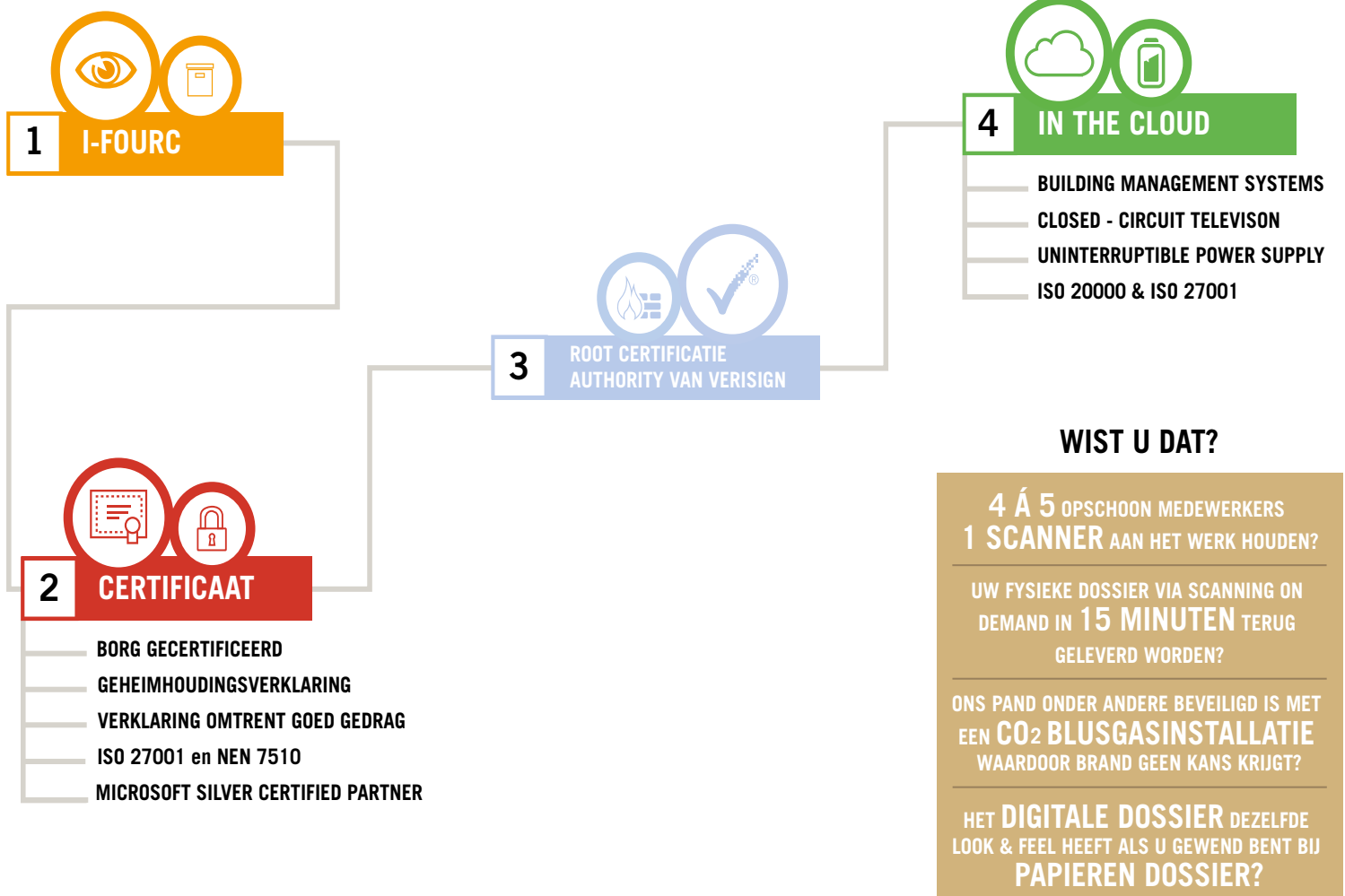
De gedigitaliseerde gegevens en onze software oplossing zijn ondergebracht bij het toonaangevende datacenter Equinix Telecity Group, dat o.a. ISO 27001 **gecertificeerd** is. Het beveiligingsniveau dat we hanteren in ons pand in Reuver, kunt u ook hier verwachten. Het gehele gebouw is voorzien van Closed-Circuit Television (CCTV)-camera's, inbraakalarmen en bewaakte fysieke barrières. Alleen aangemeld bezoek heeft toegang tot het datacenter dat continu wordt bewaakt door bewakingspersoneel.

Het datacenter maakt gebruik van geautomatiseerde Building Management Systems (BMS) die op afstand **sensors** controleren en aansturen die op elektrische, mechanische, branddetectie- en lekdetectiesystemen zijn geïnstalleerd. Om de continuïteit en veiligheid te **waarborgen**, is de toegang tot systemen voorbehouden aan een aantal verantwoordelijken die slechts gegevens kunnen raadplegen. Wijzigingen gaan middels een Request for Change die eerst in de acceptatieomgeving worden getest. Back-upschema's zorgen ervoor dat er geen dataverlies is.

Om voortdurend in bedrijf te kunnen blijven, heeft het datacenter toegang tot **redundante** stroomvoorzieningen met een grote capaciteit. De locatie is uitgerust met Uninterruptible Power Supply (UPS)-systemen en voorverwarmde dieselgeneratoren die in het geval van een stroomuitval de locatie voor onbeperkte tijd van stroom kunnen voorzien.

Het datacenter van Telecity bevindt zich in het hart van de digitale economie en huisvest honderden carriers die zorgen voor **connectiviteit** door heel Europa. Onze partner en I-FourC vormen één keten, zodat incidenten snel worden gemeld en meteen actie kan worden ondernomen. Constante monitoring van de processen en systemen zijn hier onderdeel van. Webverkeer wordt onder de loep genomen om verdacht verkeer te onderscheppen en hier acties op te plaatsen. Het is belangrijk dat men zich realiseert wat er met digitale data gebeurt en dat dit in veilige handen is. Samen met Telecity waarborgen wij dit proces volgens de hoogst haalbare standaarden.

# I-FOURC Technologies



Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Dit houdt in, dat organisaties direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Dit kan leiden tot grote, financiële gevolgen. I-FourC zorgt te allen tijde voor de hoogst haalbare veiligheidsmaatregelen conform ISO 27001!

## Dossiers snel digitaal beschikbaar

De klant houdt **online** contact met het in Reuver ondergebrachte deel van het archief. Fysieke dossiers kunnen altijd opgevraagd en toegezonden worden, maar efficiënter, logischer en vooral veiliger is om ze online op te vragen en te laten scannen. De aanvraag komt binnen via I-FourC® Virtual Archive™ waarna onze medewerker in ons extern archief, beveiligd met een blusgassysteem en het branddetectiesysteem gecertificeerd door Bureau Veritas de dossiers kan ophalen door middel van een picklijst. Door de systemen hebben klanten de zekerheid dat brand snel wordt gedetecteerd, compartimenten dichtvallen en aan de dossiers geen schade wordt toegebracht. Opgeleide en **geautoriseerde** medewerkers scannen de papieren informatie vervolgens in en verzenden het gedigitaliseerde dossier via het beveiligde virtuele privé netwerk. Binnen anderhalf uur kan de informatie worden afgedrukt of elektronisch binnen uw eigen informatiesysteem beschikbaar worden gesteld.

Verkeer van de gebruiker naar de webserver is **volledig versleuteld**. De certificaten die de **encryptie** waarborgen zijn allen ondertekend door de Root Certificate Authority van VeriSign. Als extra service scant VeriSign geregeld onze webapplicaties op kwetsbaarheden, waarna telkens rapportages worden verstuurd aan de Security Officer bij I-FourC. Indien nodig kunnen snel acties worden uitgezet.

## Medewerker

De medewerker heeft een zeer **belangrijke rol** in het werkend maken van de informatiebeveiliging. Hoe er met de informatie wordt omgegaan, is doorslaggevend voor een geslaagde beveiliging. Want de veiligheid is zo sterk als de zwakste schakel. Elke medewerker dient een **geheimhoudingsverklaring** te tekenen en een **verklaring omtrent goed gedrag** te overhandigen.

Elke medewerker van I-FourC dient zich te houden aan de **richtlijnen** die zijn gedefinieerd in het Informatiebeveiligingsbeleid. Daarnaast zorgt de Security Office dat de bewustwording en verantwoordelijkheden binnen I-FourC duidelijk worden uitgedragen en dat de medewerkers weten hoe ze ermee om moeten gaan.



## Kwaliteit

Dat I-FourC haar processen rondom de beveiliging, van zowel fysieke als digitale dossiers, optimaal op orde heeft, blijkt ook uit de **certificeringen** die zijn afgegeven na audits door onafhankelijke partijen.

I-FourC onderscheidt zich vol trots in de markt dankzij de certificering volgens de 27001:2013 standaard / NEN 7510 voor informatiebeveiliging. De hostingpartij en het datacenter zijn beide, net als I-FourC, volgens de ISO 27001-standaard voor informatiebeveiliging gecertificeerd. ISO 27001:2013 wordt vaak in één adem met NEN7510 genoemd, maar is de norm voor informatiebeveiliging specifiek gericht op de medische kant. ISO 27001:2013 biedt een veel omvattende aanpak van informatiebeveiliging. Informatiemiddelen die volgens deze standaard beschermd moeten worden, variëren van digitale informatie, papieren informatie en fysieke middelen, tot kennis die aanwezig is bij individuele medewerkers. De aandachtsgebieden lopen hierbij uiteen van competentieontwikkeling tot technische bescherming tegen computerfraude. Onderdeel van het proces informatiebeveiliging is de jaarlijkse test van al onze software componenten door Ilionx, een specialist op het gebied van **informatiebeveiliging** en gecertificeerd volgens ISO 9001, 27001 als ISO 75010. Maar ook het Microsoft Silver Partnership, dat I-FourC al een aantal jaren heeft, maakt onze software veilig en betrouwbaar.

## Conclusie

**Digitaal archiveren betekent dus veel meer dan de overstap van een papieren naar een digitaal archief door het converteren van papieren documenten naar digitale files. Het vergt inzicht, zorgvuldigheid en vakbekwaamheid. Wilt u er zeker van zijn dat de overstap correct gebeurt. Neem dan een specialist op het gebied van digitale archivering in de arm. Een valide gesprekspartner als I-FourC biedt dan uitkomst.**



“Hoe er met de informatie wordt omgegaan, is doorslaggevend voor een geslaagde beveiliging”

“I-FourC onderscheidt zich vol trots dankzij de certificering volgens de ISO 27001:2013 standaard voor informatiebeveiliging.”

## Over I-FourC

I-FourC is thuis in privacygevoelig archief- en informatiebeheer en digitalisering en biedt gecertificeerde diensten én software. I-FourC stelt zich als partner op en streeft ernaar te ontzorgen. I-FourC is 100% verantwoordelijk voor de dossiers, zodra ze zijn opgehaald.

I-FourC onderscheidt zich in de markt door als enige in Nederland een unieke combinatie van dienstverlening en softwareontwikkeling te bieden. Door het integreren van deze twee expertisegebieden in de aanpak, kan I-FourC fysieke informatie optimaal digitaliseren: in de juiste context, voor de juiste gebruiker en op het juiste moment. Uitgangspunt hierbij is dat ook tijdens de digitaliseringsslag alle informatie op elk willekeurig moment digitaal toegankelijk dient te zijn. Met doordachte opslag en scandiensten, in combinatie met geavanceerde softwareoplossingen, wordt vanaf dag één digitaal en papierloos gewerkt, waardoor de continuïteit van het primaire werkproces optimaal wordt gewaarborgd.

**Meer informatie:**  
Wilt u meer weten over de  
mogelijkheden die I-FourC  
u kan bieden?

**Neem dan contact op met:**

I-FourC Technologies  
Charles Ruysstraat 12  
5953 NM Reuver  
Nederland

**T:** +31 77 750 11 00

**F:** +31 77 750 11 90

**E:** [info@i-fourc.com](mailto:info@i-fourc.com)

**W:** [www.i-fourc.nl](http://www.i-fourc.nl)